УТВЕРЖДЕН

А.В.00011-01 33 01-1-ЛУ

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОИСКА ПОПУТЧИКОВ И ВОДИТЕЛЕЙ

TripLink

|  |  |
| --- | --- |
| Подп. и дата |  |
| Инв.№.дубл. |  |
| Взам.инв.№ |  |
| Подп. и дата |  |
| Инв.№-подл. |  |

Руководство администратора

А.В.00011-01 33 01-1-ЛУ

Листов 9

2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАННО  Ректор ФАОУ ВУ Московского политехнического университета Миклушевский В.В. | | УТВЕРЖДЕНО  Декан факультета информационных технологий Демидов Д.Г. | |
| Личная  подпись | Расшифровка подписи | Личная  подпись | Расшифровка  подписи |
| 23.09.2024 | | 23.09.2024 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Подп. и дата |  |
| Инв.№.дубл. |  |
| Взам.инв.№ |  |
| Подп. и дата |  |
| Инв.№-подл. |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОИСКА ПОПУТЧИКОВ И ВОДИТЕЛЕЙ

TripLink

Руководство администратора

А.В.00011-01 33 01-1-ЛУ

Листов 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАННО  Заведующий кафедрой ИКТ  Пухова Е.А. | | Представители  Доцент кафедры ИКТ  Смирнова Ю.В. | |
| Личная  подпись | Расшифровка подписи | Личная  подпись | Расшифровка  подписи |
| 23.09.2024 | | 23.09.2024 | |
| Руководитель образовательной программы Гневшев А.Ю. | | Старший преподаватель кафедры ИКТ Кулибаба И.В. | |
| Личная  подпись | Расшифровка подписи | Личная  подпись | Расшифровка  подписи |
| 23.09.2024 | | 23.09.2024 | |
|  | | Разработчик Усанов В.Н. | |
|  |  | Личная  подпись | Расшифровка  подписи |
|  | | 23.09.2024 | |
|  | |
|  | |
|  | |

2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4](#_Toc184197022)

[1.1 Наименование программы 4](#_Toc184197023)

[1.2 Краткая характеристика области применения 4](#_Toc184197024)

[1.3 Перечень эксплуатационной документации 4](#_Toc184197025)

[1.4 Функциональное назначение 4](#_Toc184197026)

[2 ЛОГИКА РАБОТЫ СИСТЕМЫ 5](#_Toc184197027)

[3 ФУНКЦИИ АДМИНИСТРАТОРА 6](#_Toc184197028)

[4 ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ АДМИНИСТРАТОРА 7](#_Toc184197029)

[5 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ 8](#_Toc184197030)

[6 ОПИСАНИЕ ВЕРОЯТНЫХ ОШИБОК И НЕПОЛАДОК 9](#_Toc184197031)

[6.1 Неверный логин или пароль при авторизации 9](#_Toc184197032)

[6.2 Ошибка отправки сообщения 9](#_Toc184197033)

# **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1 Наименование программы**

Полное наименование программы – Приложение для поиска попутчиков и водителей.

Краткое наименование программы – «TripLink».

## **1.2 Краткая характеристика области применения**

Программа предназначена для удобного поиска водителей и попутчиков с использованием информации о том, куда направляются данные лица.

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации**

Для работы в системе администратору достаточно ознакомится с настоящим руководством.

## **1.4 Функциональное назначение**

Приложение будет обладать следующим функционалом:

* указание места назначения и маршрута на карте;
* определение местонахождения при помощи GPS;
* подбор более подходящих водителей и попутчиков из базы данных;
* система оценивания поездки, попутчика и водителя.

# **2 ЛОГИКА РАБОТЫ СИСТЕМЫ**

Система «TripLink» функционирует в режиме клиент-сервер. Основные этапы работы системы:

* аутентификация: Пользователь вводит логин и пароль, система проверяет их и предоставляет доступ;
* поиск поездок: Пользователь вводит параметры поиска, система запрашивает данные у базы данных и отображает результаты;
* создание поездки: Пользователь заполняет форму объявления о поездке, которая сохраняется в базе данных;
* коммуникация: Пользователи могут общаться через встроенный чат;
* оценка поездок: После завершения поездки пользователи могут оставлять отзывы и оценивать друг друга.

# **3 ФУНКЦИИ АДМИНИСТРАТОРА**

В функции администратора входит:

* управление пользовательскими учетными записями (создание, редактирование, удаление);
* мониторинг активности пользователей и поездок;
* генерация отчетов по использованию приложения;
* настройка параметров системы и базы данных;
* обработка жалоб и предложений от пользователей.

# **4 ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ АДМИНИСТРАТОРА**

Администратор выполняет функции в следующем порядке:

# доступ к административной панели:

# войти в систему с учетной записью администратора,

# перейти в административный интерфейс, используя ссылку на панели навигации.

# управление учетными записями:

# выбрать раздел «Пользователи» в административной панели,

# для добавления нового пользователя нажать кнопку «Добавить»,

# ввести необходимые данные и сохранить изменения.

# мониторинг статистики:

# перейти в раздел «Статистика»,

# выбрать нужный временной интервал и тип отчетности,

# сгенерировать отчет и экспортировать его в нужный формат (CSV, PDF и пр.).

# управление поездками:

# зайти в раздел «Поездки»,

# просмотреть текущие и завершенные поездки,

# при необходимости редактировать или удалять записи.

# **5 ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ**

Обслуживание системы включает в себя:

* регулярные обновления: Проверка наличия обновлений для приложения и базы данных; плановые обновления должны проводиться не реже одного раза в месяц;
* резервное копирование данных: Настройка автоматического бэкапа данных каждую ночь или по расписанию. Проверка целостности резервных копий;
* мониторинг производительности: Постоянный контроль производительности сервера и приложения, включая загрузку CPU, RAM и сеть;
* обработка инцидентов: Установить процедуру для идентификации и реагирования на инциденты, включая определение ступеней реакции.

# **6 ОПИСАНИЕ ВЕРОЯТНЫХ ОШИБОК И НЕПОЛАДОК**

## **6.1 Неверный логин или пароль при авторизации**

Описание: Появляется сообщение об ошибке при попытке входа в систему.

Решение: Убедиться в правильности ввода логина и пароля. Рекомендуется использовать функцию «Забыли пароль?» для сброса пароля при необходимости.

## **6.2 Ошибка отправки сообщения**

Описание: Сообщение не отправляется, и появляется соответствующее уведомление.

Решение: Проверьте подключение к интернету; если проблема сохраняется, перезагрузите приложение и повторите попытку. Если ошибка продолжается, обратитесь в службу технической поддержки.